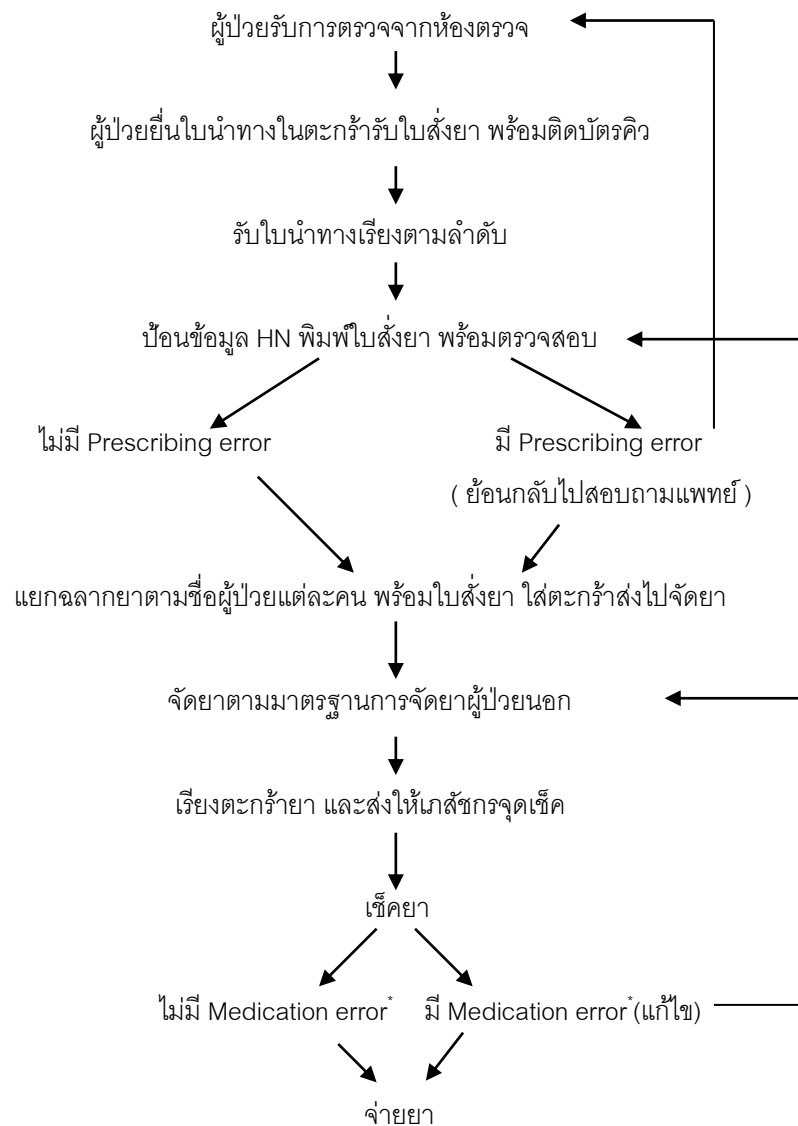


ผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน : (กระบวนการให้บริการงานติดตามความคลาดเคลื่อนทางยา)



หมายเหตุ : Medication error* หมายถึง

1. Prescribing error : ความคลาดเคลื่อนที่พบจากการสั่งจ่ายยาบนใบสั่งยา
2. Transcribing error : ความคลาดเคลื่อนในการคัดลอกคำสั่งใช้ยาลงคอมพิวเตอร์
3. Pre-dispensing error : ความคลาดเคลื่อนในการจัดยา