



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงพยาบาลบางไทร, งานประกันสุขภาพฯ, โทร. ๐ ๓๕๓๗ ๑๐๒๙ - ๓๐, ต่อ ๒๐๙

ที่...อย. ๐๐๓๒.๓๐๑.๖/ ๒

วันที่...๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง...รายงานสรุปข้อเท็จจริงจากการเข้าร่วมประชุมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจากการร้องขอความช่วยเหลือ
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางไทร

ความเป็นมา

ตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ว่ามีผู้ร้องเรียนผ่าน
เฟสบุ๊ค ท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นประชาชนในพื้นที่หมู่ที่ ๓ ตำบลไม้ตรา อำเภอบางไทร
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เรื่องให้ความช่วยเหลือการรักษาพยาบาลอาการเจ็บป่วย และจากทางสำนักงาน
อำเภอบางไทร เรื่อง นายธงชัย ศิริกุล ขอพระราชทานพระมหากรุณาให้ทรงรับเป็นคนใช้ในพระราชานุเคราะห์
ตามหนังสือที่ อย ๐๔๑๘/๑๕๒๗ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒ แล้วนั้น

สรุปข้อเท็จจริงที่ทางโรงพยาบาลสามารถให้การดูแลช่วยเหลือบริการทางการแพทย์ได้ มีดังนี้

จากข้อร้องเรียนตามที่ได้รับแจ้ง ผู้ร้องเรียน ชื่อ นายธงชัย ศิริกุล อายุ ๔๖ ปี อยู่บ้านเลขที่
๓๓/๒ หมู่ที่ ๓ ตำบลไม้ตรา อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ตรวจสอบสิทธิ์ พบว่า มีสิทธิ์การ
รักษาพยาบาลบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า ๓๐ บาท ทางโรงพยาบาลบางไทรและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
ตำบลไม้ตรา ได้ออกติดตามปัญหาและไปพบผู้ร้องเรียนเมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒ พบว่า ผู้ร้องเรียนมี
ปัญหาสุขภาพ ๒ ปัญหาคือ

๑. สุขภาพช่องปาก ทันตแพทย์ได้นัดตรวจช่องปากเพิ่มเติมวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ พบว่ามี
เหงือกอักเสบ วางแผนทำฟันปลอมให้ผู้ป่วย แต่ผู้ป่วยแจ้งว่าต้องการใส่ฟันปลอมแบบหมดถาวร และได้ติดต่อ
กับทันตแพทย์ที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ไว้แล้ว ทันตแพทย์จึงได้ออกใบส่งตัวไปโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ให้กับ
ผู้ป่วย ต่อมาผู้ป่วยได้เดินทางมาที่โรงพยาบาลบางไทรแจ้งว่าทางโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ขอใบส่งตัวเพิ่มเติม
และขอให้ช่วยถอนฟันให้เพิ่มเติมจากที่ทางโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ได้ทำไว้ให้แล้ว ทางทันตแพทย์โรงพยาบาล
บางไทรจึงได้ดำเนินการตรวจช่องปาก ถอนฟัน และได้ออกใบส่งตัวตามผู้ป่วยร้องขอเมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน
๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้โดยหลักการและวิธีปฏิบัติรวมทั้งสิทธิประโยชน์ของบัตรประกันสุขภาพในเรื่องของ
การรักษาทางทันตกรรมครอบคลุมเฉพาะในเรื่องของการทำฟันปลอมเฉพาะถอดได้ ฐานพลาสติกเท่านั้น การ
ทำฟันปลอมแบบถาวรโดยการทำรากฟันเทียมไม่อยู่ในสิทธิประโยชน์ของสิทธิประกันสุขภาพ และด้วยระบบ
ของการส่งตัวทางโรงพยาบาลบางไทรต้องส่งต่อโรงพยาบาลเสนาหรือโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยาซึ่งเป็น
โรงพยาบาลแม่ข่ายในจังหวัดตามระบบของการส่งต่อ และตามหลักของการให้บริการฟันปลอมและขั้นตอน
ของการใส่ฟันปลอมของคนไข้ตามขั้นตอนบริการมีดังนี้

- ๑) ตรวจช่องปากและเตรียมช่องปากให้พร้อมใส่ฟันปลอม ได้แก่ ถอนฟัน, อุดฟัน, ชุดหินปูน
- ๒) เข้าคิวขึ้นทะเบียนเพื่อทำฟันปลอม
- ๓) เมื่อถึงคิวจะมีการติดต่อจากหน่วยบริการไปถึงคนไข้และนัดมาทำฟันปลอมจนเสร็จ
- ๔) ในกรณีที่โรงพยาบาลบางไทร ไม่สามารถรักษาได้ จะส่งต่อไปรับการรักษากับทันตแพทย์
เฉพาะทางใส่ฟันที่โรงพยาบาลเสนาหรือ โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา

๒. ปัญหาเรื่องกระดูกมือ ผู้ป่วยมีอาการปวดมือแต่ยังเคลื่อนไหวได้ปกติ ได้มาตรวจเมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๒ แพทย์ได้ทำการตรวจ X-Ray พบว่ามีรอยกระดูกมือหักเดิมที่เชื่อมติดแล้วไม่สามารถรักษาแก้ไขใหม่ได้ ได้ให้ยารักษาบรรเทาตามอาการ เช่นยาแก้ปวดให้แก่ผู้ป่วย ทั้งนี้ผู้ป่วยสามารถมาทำกายภาพเพื่อฟื้นฟูสภาพได้ถ้าผู้ป่วยต้องการ

รายละเอียดดังกล่าวเป็นข้อเท็จจริง ที่ทางโรงพยาบาลได้ชี้แจงให้กับทางหน่วยงานที่มาร่วมประชุมได้รับทราบในวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมโทรเงิน เวลา ๑๓.๓๐ - ๑๕.๐๐ น. แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จินตนา จันทร์โชติ

(นางสาวจินตนา จันทร์โชติ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้างานประกันสุขภาพโรงพยาบาลบางไทร

- ทราบ



(นายปิยมุต เอี่ยมโสภาส)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางไทร

ด่วนที่สุด



โรงพยาบาลบางไทร
 เลขรับ 2804
 วันที่ 27 พ.ย. 2562
 เวลา.....

ที่ อย ๐๔๑๘/๑๕๒๗

ที่ว่าการอำเภอบางไทร
 ถนนบางไทร - สีสุก อย ๑๓๑๙๐

๒๗ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง นายธงชัย ศิริกุล ขอพระราชทานพระมหากรุณาให้ทรงรับเป็นคนใช้ในพระราชานุเคราะห์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางไทร

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักพระราชวัง ที่ รล ๐๐๑๐/๕๑๑๒ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอบางไทร ได้รับแจ้งจากจังหวัดพระนครศรีอยุธยาว่าสำนักพระราชวังแจ้งกรณี นายธงชัย ศิริกุล (ผู้ร้อง) มีหนังสือกราบบังคมทูล สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีขอพระราชทานพระมหากรุณาให้ทรงรับเป็นคนใช้ในพระราชานุเคราะห์ โดยอ้างว่า ผู้ร้องถูกทำร้ายร่างกายเนื่องจากการปฏิบัติงานป้องกันยาเสพติดร่วมกับตำรวจกองปราบปราม โดยถูกตีเข้าที่หน้า ส่งผลให้ฟันหลุดและมีอาการปวดเหงื่อร้อนมาจนถึงปัจจุบัน ประกอบกับถูกยิงที่มือส่งผลให้ไม่สามารถกำมือได้สนิท ผู้ร้องมีฐานะยากจน ไม่มีกำลังทรัพย์ที่จะรักษาพยาบาล อีกทั้งได้ขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานราชการแล้วแต่ยังไม่ได้รับการพิจารณา

อำเภอบางไทร พิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ร้องได้มีหนังสือทูลเกล้าถวายฎีกาขอความช่วยเหลือ ซึ่งเรื่องทูลเกล้าถวายฎีกาถือว่าเป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นเร่งด่วนที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจักต้องเร่งดำเนินการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ จึงขอให้โรงพยาบาลบางไทรตรวจสอบสิทธิและประวัติการรักษาพยาบาลรวมทั้งการช่วยเหลือส่งต่อรักษาผู้ป่วยและพิจารณาดำเนินการตามสิทธิรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่องหรือไม่อย่างไร แล้วรายงานผลพร้อมส่งสำเนาเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องและความเห็นให้อำเภอบางไทรทราบภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ เพื่อรายงานให้จังหวัดพระนครศรีอยุธยาทราบโดยด่วนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

เรียน ผู้อำนวยการ

เพื่อทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

ควร.....

ศิริกุล

๒๗ พ.ย. ๖๒

ขอแสดงความนับถือ

(Signature)

(นายวิรัตน์ สีนสาย)
 นายอำเภอบางไทร

ส่งมอบหมายงาน ดำเนินการ

(Signature)
 ๒๗๙๐ ๒๒

(Handwritten notes)
 ด่วน
 ด่วนที่สุด
 วันที่ ๒๗/๑๑/๖๒

ที่ทำการปกครองอำเภอ
 ฝ่ายอำนวยความสะดวก
 โทร. ๐ ๓๕๓๓๗ ๑๒๓๔

(Handwritten notes)
 - ๓๖๓๓ มทบ ๖
 - ๓๖๓๓ มทบ ๖
 - ๓๖๓๓ มทบ ๖

31.10.2012

ที่ รล ๐๐๑๐/ ๕๖๖ ๗

สำนักพระราชวัง

สวนจิตรลดา กทม. ๑๐๓๐๓

๗ กันยายน ๒๕๖๒

กรมการกงสุลต่างประเทศ

4813 บ.ค. กย ๒๕๖๒

เรื่อง นายธงชัย ศิริกุล ขพระราชทานพระมหากรุณาให้ทรงรับเป็นคนไข้ในพระราชานุเคราะห์

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือของนายธงชัย ศิริกุล ลงวันที่ -

10๘6 9 กย ๖๒

ด้วยนายธงชัย ศิริกุล อยู่บ้านเลขที่ ๓๓/๒ หมู่ที่ ๓ ตำบลไม้ตรา อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีหนังสือกราบบังคมทูล สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ขอพระราชทานพระมหากรุณาให้ทรงรับเป็นคนไข้ในพระราชานุเคราะห์ โดยอ้างว่าตนเองถูกทำร้ายเนื่องจากปฏิบัติงานป้องกันยาเสพติดร่วมกับตำรวจกองปราบปราม โดยถูกตีเข้าที่หน้าส่งผลให้ฟันหลุดและมีอาการปวดเหงือกและเหงือกกร่นมาจนถึงปัจจุบัน อีกทั้งถูกยิงที่มือ ส่งผลให้ไม่สามารถกำมือได้สนิท แต่ตนเองมีฐานะยากจน ไม่มีกำลังทรัพย์ที่จะรักษาพยาบาล อีกทั้งเคยขอความช่วยเหลือไปยังส่วนราชการแล้วแต่ยังไม่ได้รับการพิจารณา ดังความละเอียดตามสำเนาหนังสือที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาขอข้อเท็จจริง ทั้งนี้ หากมีหนทางคลี่คลายปัญหาหรือข้อคิดเห็นประการใด กรุณาแจ้งให้ทราบด้วย จักขอบคุณยิ่ง เพื่อจะได้นำความกราบบังคมทูลประกอบพระราชวินิจฉัยต่อไป

สำเนาออกเรื่อง

(นายสิทธิภัทร์ อมิตบดินทร์)
ผู้ช่วยเจ้ากรม

ขอแสดงความนับถือ

(นายสำเริง เอี่ยมสะอาด)

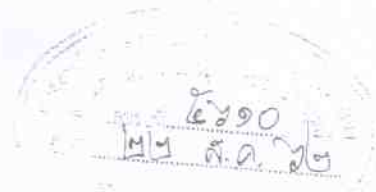
รองราชเลขาธิการในพระองค์ฯ ปฏิบัติราชการแทน
ราชเลขาธิการในพระองค์ฯ

สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

กรมกิจการในพระบรมวงศานุวงศ์

กองงานในพระองค์สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

โทร. ๐๒ - ๒๕๐๑๖๔๐ ต่อ ๑๒๘ โทรสาร ๐๒-๒๕๐๑๖๓๙



สืบเสาะหาพระภิกษุวิเศษเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
๗๐ พระราชทานชกตให้คำสามัคคีธรรม

กราบบทูล ร้องขอพระเมตตา และพระกรุณา รับผิดชอบในความผิดของพระองค์
ด้วยด้วย เสด็จพระราชดำเนินเสด็จ ๒๖๒ ครั้ง วันที่ ๒๗ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
ทรงทราบกิจวัตรอันประหลาดของ ตรี ตังตงนี้ ตักตวงไม่เว้นที่จรรพยาด้วย อดทนบากบั่น
ให้หา เวลาของการเกิดขึ้น การงานมากด้วย

เมื่อครั้งได้มีตำรวจกองปราบ ได้ให้ค้นหาของในเรือขบวน ตำรวจกองปราบ ถึง ๓ ครั้ง
ครั้งที่ ๑ ผลจากการหาพบว่าได้พบของพระภิกษุวิเศษเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
ในหลวงรัชกาลที่ ๑ ได้เข้ามา จึงทำโดยทำในพิธีไม่ได้อะไร ๑๐๐ กว่าตัว จนถูกตักทำภัย
ในปี ๒๔๕๖ ขึ้นปี ถูกตักทำภัยตราบนั้นพ้นผลไป ๓ ครั้ง ถูกยิงหนักร้อนก็ยังไม่รับ
เสวยรถมอเตอรืใช้ดี ๒ คัน ติดต่อกัน ตำรวจกองปราบ ก็ไม่ได้รับของอะไรเลย ๑๕๙ ครั้ง
ตามโทรมาบอก ทั้งแรกๆ ตำรวจกองปราบ บอกว่า มีอะไรก็ไม่รับ ไม่ส่ง ๑๑ ครั้ง โดย
โทรมาบอก แต่เป็นตำรวจกองปราบ เมื่อรับก็ทำให้สมตามด้วย จากกรุงเทพฯ มายังที่อยุธยา
และแม่น้ำสินธุ์ ด้วย ปี ๒๕๕๕ ตำรวจกองปราบ พบของ พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว
กรมหลวงดำรงราชดิถึงกองปราบ แล้วให้ทราบด้วย ทุกอันนี้ถ้าเกิดตักหา หักจะยอม ย่อม
๑ แล้วชั่งในพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ๑๑ ครั้ง ทุกครั้งที่ได้ตักมา แล้วส่งไปให้พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว
๑๐ กว่าครั้งแล้วด้วย แล้วสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ทรงทราบทุกประการ
๕) ๑ ครั้ง ๑๑ - ถูกตักด้วย ๑๐๕ ครั้ง ๑๑ ครั้ง สิ่งที่สมทำไว้ พระบาท - ในหลวง - สิ้นด้วย

1. มีของกันปราบปรามอยู่ครบถ้วน ร่วมกันตำรวจ จะถูกทำภัย
2. สิ่ง ๑๖๐๗ ๑๑๖ เช่น โรงงานปล่อยน้ำเสีย มาตลอด โทรมไป ๑๑ ครั้ง หลายครั้ง
3. ของที่ประกอบอุปทาน ๑๑ ครั้ง ๑๐๐ กว่าครั้ง ด้วย

มีผู้ช่วยตาม กรมการปกครอง นายจรูญ พัฒนาศรีอม นายผล นพวิกรม
เข้ามา สอบถามวิชาข้อ ๒ ๑๑๒ ไม่ครบ ของสารรูป แล้วก็โยนไม่ได้ช่วยอะไรเลย ด้วย
สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ทรงทราบเรื่องต่างๆ ในพระมณฑล ด้วยโดยสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ
โปรดรับเป็นความผิดของพระองค์ด้วย กับโทษอื่นๆ ในเรือขบวนด้วย

โปรดเกล้าโปรดกระหม่อม
ทัฬหาลักษณ ประจักษ์ สิริสุว

33/๒๕๖๓ ต.ไม้ด่าง อ.บางไทร จ.พระนครศรีอยุธยา
0924782954

(นางสาวอุมาพร กมลพันธ์)
เจ้าหน้าที่งานในพระองค์ รัชกาลที่ ๙

นายชินกรินทร์ อภิบาล
ปลัดอำเภอ

สำเนาถูกต้อง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลไม้ตรา อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ที่...อย ๐๔๓๒.๑/... วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานตรวจสอบข้อเท็จจริง

เรียน สาธารณสุขอำเภอบางไทร

ความเป็นมา

ตามที่ได้รับแจ้งจากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางไทร แจ้งว่ามีผู้ร้องเรียน ผ่านเฟสบุ๊ค ท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นประชาชนในพื้นที่หมู่ที่ ๓ ตำบลไม้ตรา เรื่องให้ช่วยเหลือการรักษาพยาบาลอาการเจ็บป่วย นั้น

การตรวจสอบข้อเท็จจริง

จากข้อร้องเรียนตามที่ได้รับแจ้ง ว่า มีผู้ร้องเรียน ชื่อ นาย ธงชัย ศิริกุล อายุ 46 ปี อยู่บ้านเลขที่ 33/2 หมู่ที่ 3 ตำบลไม้ตรา อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ตรวจสอบสิทธิ์ พบว่า มีสิทธิ์การรักษาพยาบาล 30 บาท ในวันที่ (30 กรกฎาคม 2562) ทางโรงพยาบาลบางไทรและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลไม้ตรา ได้ออกติดตามปัญหาและไปพบผู้ร้องเรียน ซึ่งจากการสอบถาม พบว่าผู้ร้องเรียน เคยไปอาศัยอยู่ที่อำเภอพระประแดง ทำอาชีพ ขับมอเตอร์ไซด์รับจ้าง และได้ช่วยกองปราบเป็นสายในการเข้าปราบปรามยาเสพติด จนถูกทำร้ายร่างกาย จนได้รับบาดเจ็บ และได้ย้ายเข้ามาอยู่ที่ตำบลไม้ตรา เมื่อประมาณ ปี พ.ศ.2544

จากเหตุการณ์ดังกล่าวพบว่า ผู้ร้องเรียนมีปัญหาสุขภาพ 2 ปัญหาคือ

- 1.สุขภาพช่องปาก ผู้ร้องเรียนต้องการใส่ฟันปลอมแบบหมุดถาวร และต้องการไปใส่ฟันปลอมที่โรงพยาบาล อานันทมหิตล และได้เดินทางมาขอใบส่งตัวที่ โรงพยาบาลบางไทร แต่ผู้ป่วยไม่ได้รับใบส่งตัว
- 2.ปัญหามือ ที่บาดเจ็บจากการโดนยิง ทำให้ มือไม่มีแรง ไม่สามารถยกของหนักได้ จึงไม่สามารถทำงานที่ใช้แรงในการยก ทางโรงพยาบาลบางไทรและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลไม้ตรา ได้ทำการนัดผู้ร้องเรียนไปพบแพทย์ เพื่อรักษาต่อไป ในวันที่ 31 กรกฎาคม 2562

ปัญหาดังกล่าวทาง โรงพยาบาลบางไทรและโรงพยาบาลส่งเสริมตำบลไม้ตรา ได้แก้ปัญหาเบื้องต้นไปแล้ว และได้ชี้แจงแนวทางการรักษาและให้คำปรึกษา และถ้ามีปัญหาเพิ่มเติมสามารถติดต่อทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลไม้ตราได้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางวนิดา สุขพานิช)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลไม้ตรา



